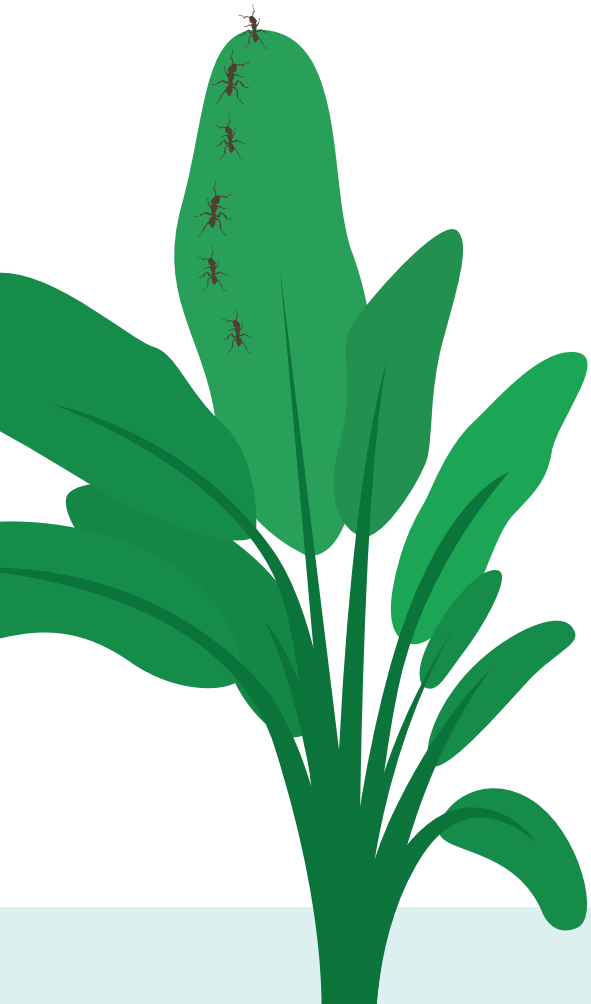




# Fuerza Insurgente de la **Ternura**

Herramienta para la Línea de Base y la Evaluación



Esta es una obra de World Vision – Oficina Regional para América Latina y el Caribe  
No esta permitida la reproducción de este material sin la previa autorización de World Vision LACRO

Dirección Editorial

Anna Christine Grellert – Asesora de Niñez en Desarrollo de World Vision LACRO

Equipo Editorial

Harold Segura

Marcela Ballesteros

Edwin Alberto Mira

Editora

Ismaela Ramírez de Vargas

Equipo Didáctico

Anna Christine Grellert

Francisco Ismael Castillo Valle

Marcela Ballesteros

Vladimir Valladares

Equipo de Estudios Bíblicos

Ángel Manzo

Anna Christine Grellert

Edwin Mira

Marcela Ballesteros

Diseño Gráfico

Fernando Otárola Víquez

República Gráfica

Impreso en

ISBN

Año de Publicación

# Agradecimiento

Al liderazgo de World Vision LACRO, por responder al clamor de la niñez latinoamericana y caribeña que anhela el derecho al cuidado libre de violencia y pleno de ternura.

Al equipo de Fe y Desarrollo de World Vision Centro Global por creer en la capacidad transformacional de la ternura, y apoyar e invertir en el desarrollo de la caja de herramientas Fuerza Insurgente de la Ternura.

A los consultores Francisco Ismael Castillo Valle y Vladimir Valladares por su valioso aporte técnico en el desarrollo y validación de la caja de herramientas Fuerza Insurgente de la Ternura.

A World Vision El Salvador quien apoyó con el desarrollo del Taller de Validación de Fuerza Insurgente de la Ternura, y a cada uno de sus participantes:

1. Ana Zoila Flores Ramos
2. Anna Christine Grellert
3. Blanca de Larrosa
4. Cecilia Olivares
5. Cidia Ninive Cortez
6. Concepción Marroquín
7. Edgar Vallevillos
8. Erick Guillermo Basurto
9. Erick Guevara
10. Edwin Alberto Mira
11. Ena Elisa de Calderón

12. Erick Lazo
13. Jean Paul Ovidio Ortiz Hernández
14. Jeanneth Urquilla
15. Joel Córdova
16. Jerson Raudales
17. Margarita Polanco
18. Miguel Gutiérrez.
19. María Elena Cruz
20. Norma Aracely Amaya.
21. Norma Molina
22. Pío Agustín González
23. Rebeca Menéndez
24. Sonia Margarita Martínez
25. Tito Escalante
26. Verónica Hernández
27. Wilmer Barrientos

# Herramienta para la Línea de Base y la Evaluación

## I. Mapa de Empatía

### Objetivo

El presente instrumento tiene como objetivo conocer pensamientos, sentimientos y comportamientos de un grupo de personas, frente a un escenario basado en hechos de la vida real, que aborda cada temática del itinerario.

### Materiales que debes preparar:

- Copia de la imagen
- Copia del cuadro de registro
- Copia del escenario
- Bolígrafo

### Explicación del instrumento

El instrumento que presentamos a continuación es un **mapa de empatía**, que busca que los participantes se coloquen en el lugar de los actores referidos en un escenario propuesto. Con ello se desea que se conecten con las emociones, sentimientos, pensamientos, experiencias... de estos

actores. Las respuestas se registran en un cuadro para que hagan una reflexión en dos momentos: uno personal y otro grupal. Podrá notarse que la imagen usada como metáfora para el instrumento hace referencia a partes del cuerpo humano, para localizar emociones, pensamientos, actitudes... Con ello se quiere mostrar la unidad psico-somática de la experiencia humana, que abarca el ser entero.

### Modo de aplicación

Instrucciones para el acompañante: Debes aplicar el instrumento en el primer encuentro, que sirve para introducir la caja de herramientas de la Fuerza Insurgente de la Ternura. En este encuentro facilita esta actividad y la herramienta de línea de base. Motiva a los participantes a pensar en una persona que experimente la situación expresada en el escenario. Entrega, a cada participante, una copia del instrumento, una de la hoja de registro y una del escenario. Y da la siguiente indicación: «Después de leer cuidadosamente el escenario, por un momento, pongámonos en el lugar de esta madre, de estos hijos y de esta abuela». Esta misma herramienta la aplicarás después del último encuentro del grupo de la Fuerza Insurgente de la Ternura, para evaluar los cambios a nivel del corazón, la sensibilidad y solidaridad. Recuerda que la metodología se trabaja con

el enfoque de ternura; tan importante es cultivar la sensibilidad del corazón como los conocimientos de la mente y prácticas de vida. Este proceso busca sensibilizar el corazón para fortalecer la acción solidaria y fraterna para el cuidado con ternura de los niños y las niñas de la comunidad.

**Escenario:** «Imagina a una madre soltera, con tres hijos, que sale a trabajar muy temprano en la mañana y regresa a altas horas de la noche. En su país, las oportunidades de trabajo son bajas y lo que gana es poco, especialmente porque se trata de una mujer con un nivel educativo bajo. Esta situación la lleva a tomar la decisión de migrar a otro país para poder dar a sus hijos una mejor condición de vida. Sus hijos menores quedan a cargo de la abuela enferma y de la hija mayor de doce años, quien ha tenido que dejar la escuela para poder atender a sus hermanos».

Luego, pide que respondan las preguntas planteadas en el instrumento, de la siguiente manera, que tengan como referencia el instrumento-imagen. El orden de las preguntas sigue el movimiento de las agujas del reloj:

#### **Madre:**

- ¿Con qué pensamientos lucha esta madre frente a la decisión de migrar?
- ¿Qué conversará con sus amigas respecto a esta decisión?
- ¿Cuáles comportamientos asumirá en el trabajo por sentirse cansada?
- ¿Qué sentimientos embargarán a la madre por tomar la decisión de dejar a sus hijos al cuidado su madre enferma?
- ¿Cómo verá su futuro y el de sus hijos?
- ¿Qué comentarios escuchará sobre su viaje?

#### **Los hijos:**

- ¿Qué pensarán sobre la decisión que tomó su madre de migrar?
- ¿Qué dirán a sus amigos y amigas respecto a la decisión de su madre?
- ¿De qué manera van a actuar estos hijos sin la mentoría de su madre?
- ¿Qué sentimientos embargarán a estos hijos al no contar con la presencia física de su madre?
- ¿Cómo verán el futuro sin su mamá?
- ¿Qué comentarios escucharán estos hijos sobre la decisión de su madre?

#### **Abuela:**

- ¿Qué piensa de la decisión que su hija tomó de migrar?
- ¿Qué dirán sus amistades respecto a la decisión de su hija?
- ¿Cómo será la crianza y cuidado que les va a dar a sus nietos?
- ¿Qué sentimientos embargarán a esta abuela?
- ¿Cómo será el futuro para esta abuela?
- ¿Qué comentarios escuchará esta abuela sobre la decisión de su hija?

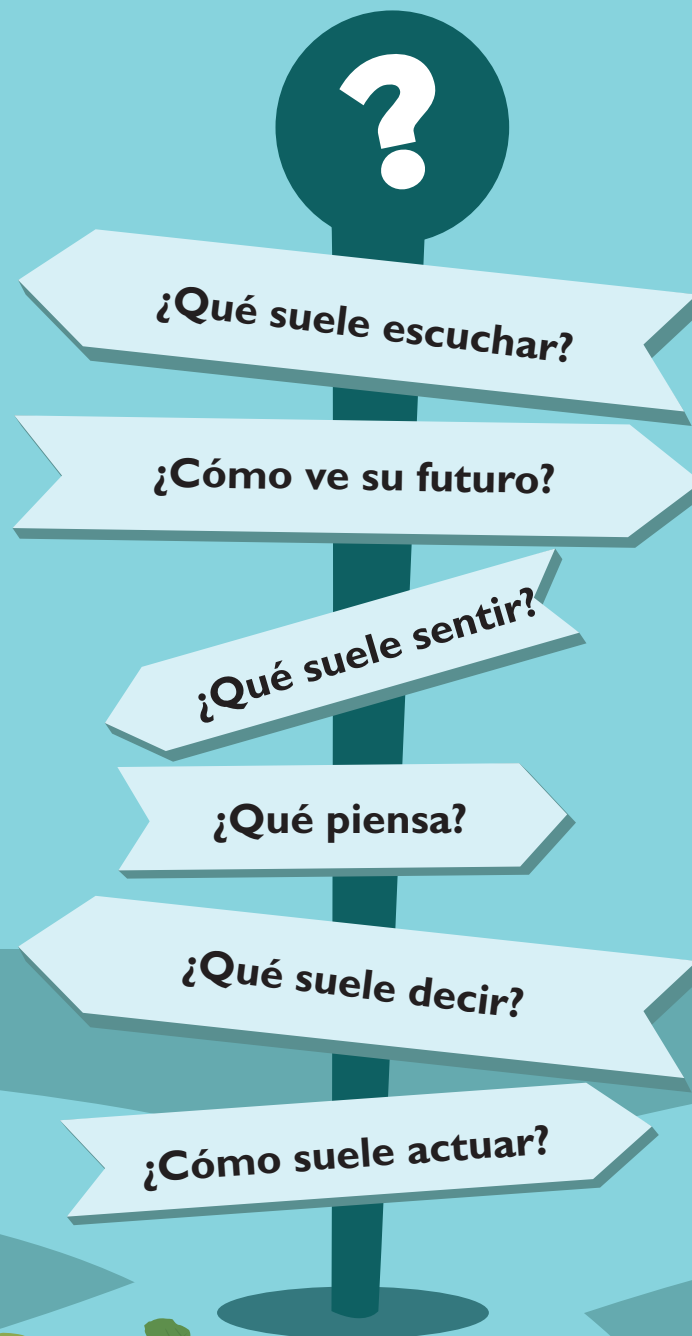
Como primer momento las respuestas deben ser individuales y anotadas en el cuadro de registro. Posteriormente, pídeles que compartan sus respuestas en el plenario, aquí aprovechas para indagar un poco sobre las motivaciones de las respuestas de los participante Es importante que, el momento de compartir las respuestas se desarrolle en un clima de confianza y trato dignificante frente a las diversas opiniones. También debes evitar el prejuicio o el debate, pues no es el momento para ello aún. Recuerda que la intención es que se dejen envolver por una realidad, que se pongan en el lugar de los otros para luego responder desde este mismo lugar. Después del plenario, pregúntales: ¿Qué tan empático es el grupo con la realidad que está experimentando la mamá? ¿Con la hija? ¿Y con la abuela? ¿Qué podríamos hacer para cultivar mayor empatía con cada una las personas involucradas en esta historia? Escucha atentamente la contestación de los y las participantes. Luego, concluye: La Fuerza Insurgente de la Ternura requiere que cultivemos la empatía, y más aún la compasión, que es el amor en acción. No solo que nos permitamos sentir dolor ante determinadas situaciones que enfrentan las personas, sino también que nos animemos a unirnos a ellas y apoyarlas. La ternura es la respuesta fraterna y solidaria ante el sufrimiento de una persona o grupo de personas. Bienvenidos a la revolución de la ternura, ¡que inicia en nuestro propio corazón!

# Instrumento-Imagen:

Mapa de Empatía de la Fuerza Insurgente de la Ternura

## Sintiendo con...

Responde primero de forma personal  
y luego comparte con otro compañero.



# Tabla de registro del mapa de empatía

	¿Cómo ve...? (Ojos)	¿Qué escucha? (Oídos)	¿Qué siente? (Corazón)	¿Qué piensa? (cabeza)	¿Qué dice? (Boca)	¿Qué hace? (Manos)
Madre						
Hijos						
Abuela						

# La Rueda de los Contenidos de la Fuerza Insurgente de la Ternura

## Objetivo

El siguiente instrumento tiene como objetivo realizar una medición de los aprendizajes significativos que los participantes adquirieron en los encuentros.

## Materiales que debes preparar

- Copias del instrumento
- Bolígrafo o lápiz
- Lápices de color: rojo, naranja, amarillo, verde

## Explicación del instrumento

El instrumento busca generar una radiografía personal de la perspectiva que tenían los participantes antes del primer encuentro, que servirá de línea de base del grupo de participantes. Luego, los participantes llenan la misma herramienta para determinar los cambios que ellos le dieron a sus perspectivas después de concluir todo el proceso planteado por la caja de herramientas – Fuerza Insurgente de la Ternura.

Los indicadores por evaluar son:

- La toma de conciencia
- El nivel de compromiso
- Prácticas



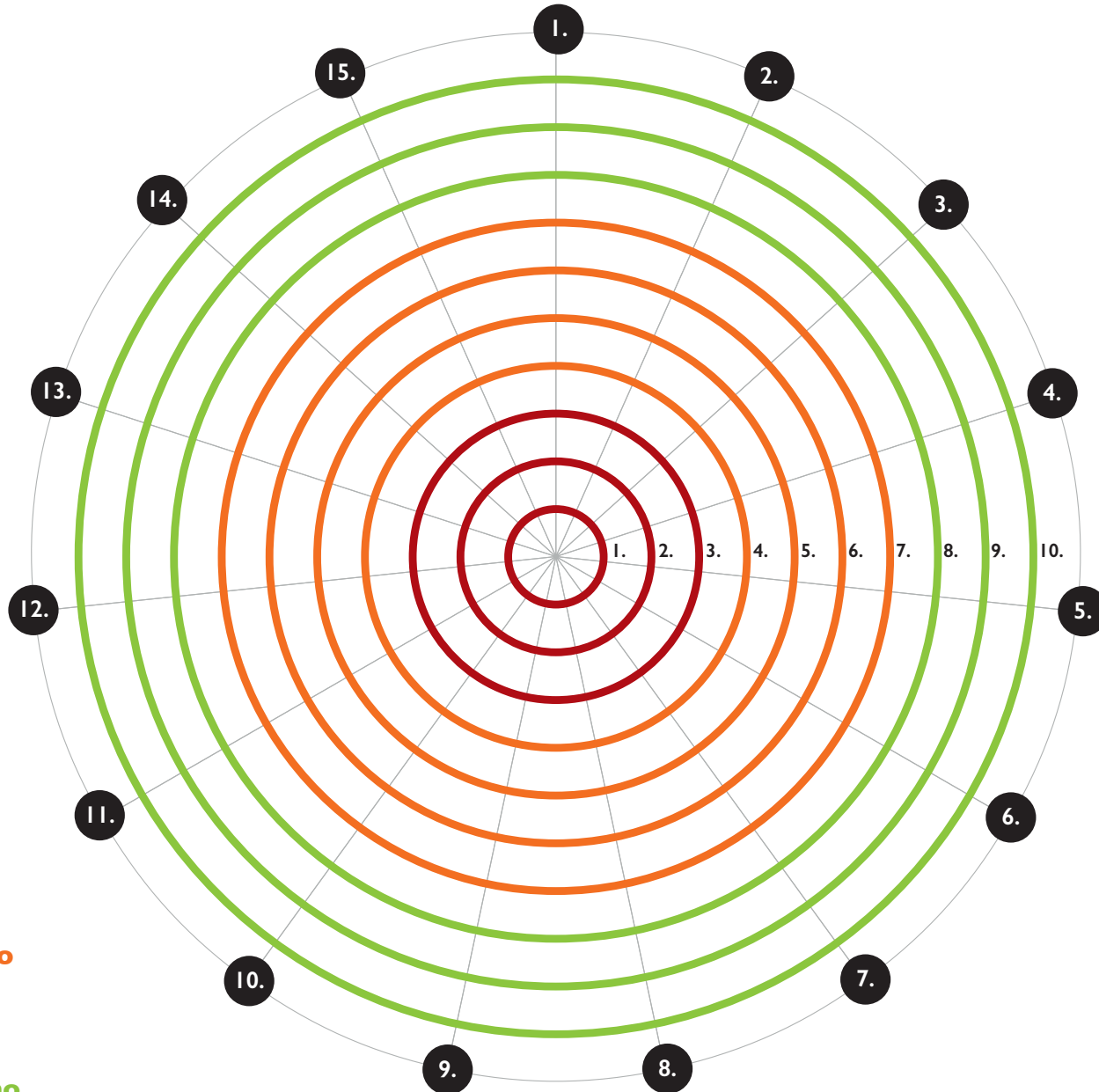
## Modo de aplicación

Instrucciones para el acompañante: Debes aplicar el instrumento antes y al final de todo el proceso (aplicas dos veces la misma herramienta). Entrega a cada participante una copia del instrumento. Pídeles que puntéen cada uno de los ítems propuestos en una escala del 1 al 10, siendo 1 la menor y 10 la mayor puntuación. Integra los puntajes de cada participante para obtener el promedio del puntaje de cada pregunta y con esta información elaboras un gráfico de «telaraña» en Excell, para presentar el antes (generado en el encuentro inaugural) y el después de los aprendizajes (en el encuentro de evaluación).

## Ítems por monitorear:

1. ¿Desde mi rol de participante, ¿qué tanto me siento acogido en este grupo?
2. ¿Cuánta equidad de género existe en las prácticas de cuidado de los niños y las niñas de mi familia?
3. ¿Qué tanto considero la actividad de los cuidados como un trabajo que debe ser reconocido, remunerado y recibir todas las garantías sociales?
4. ¿Qué tan comprometido me siento para transformar las prácticas injustas del modelo económico capitalista, desde mi realidad cotidiana?
5. ¿Qué tanto hago por cambiar las prácticas injustas del modelo económico capitalista, desde mi realidad cotidiana?
6. ¿Qué tanto considero que la crisis de los cuidados es fruto de las prácticas injustas del modelo económico capitalista?
7. ¿Siento que se experimentan relaciones de fraternidad/amistad entre los participantes?
8. ¿Qué tanto hago por apoyar a las familias transnacionales, aquellas cuyo padre o madre ha migrado?
9. ¿Qué tanto considero que la migración y la globalización son fenómenos que afectan el cuidado de los niños y las niñas?
10. ¿Qué tan llamado me siento a cuidar nuestra «Casa Común», o sea, a nuestro planeta Tierra?
11. ¿Considero que mi fe aporta elementos centrales que orientan o guían mis aportes en este encuentro?
12. ¿Qué tanto considero que existe una relación entre la crisis de los cuidados y el cuidado de nuestra «Casa Común», o sea, nuestro planeta Tierra?
13. ¿Qué tan comprometido estoy en participar de una mesa de trabajo comunitario para el cuidado con ternura de los niños y las niñas?
14. ¿Considero que los valores de mi fe esta en sintonía con los contenidos desarrollados en este encuentro?
15. ¿Qué tan valioso han sido los contenidos desarrollados en este encuentro para las relaciones que cultivo con los niños y niñas?

Abajo podrás encontrar el diseño de la herramienta de línea de base/evaluación de la Fuerza Insurgente de la Ternura. Cada participante selecciona el valor otorgado, colocando con un bolígrafo o lápiz un punto en el número que mejor representa el parecer del participante. Una vez que se hayan puntuado todas las preguntas, unen los puntos, según se muestra en el ejemplo:



- 1. ○ Poco
- 2. ○
- 3. ○
- 4. ○
- 5. ○ Medio
- 6. ○
- 7. ○
- 8. ○
- 9. ○ Mucho
- 10. ○

## Herramienta de Monitoreo Pedagógico de la Fuerza Insurgente de la Ternura.

# La Rueda de la Vida del Grupo – Fuerza Insurgente de la Ternura.

### Objetivo

El siguiente instrumento tiene como objetivo llevar a cabo una revisión del caminar del grupo durante el proceso formativo, ofreciendo insumos para la adecuación de contenido-dinámicas (formas de expresión y relación), según su propio avance, respetando el principio de «sentir con».

### Materiales que debes preparar

- Copias del instrumento
- Bolígrafo o lápiz
- Lápices de color: rojo, naranja, amarillo, verde

### Explicación del instrumento

El instrumento busca generar una radiografía grupal al finalizar cada encuentro.

### Los indicadores por evaluar son:

- Comportamientos
- Formas de expresión y relación
- El incremento del nivel de confianza, diálogo y apertura
- La motivación al compromiso social y político
- Atención personalizada a la diversidad
- Uso adecuado del lenguaje para la comprensión de todos

Siempre considera que el instrumento ofrece a cada participante la oportunidad de que evalúe las relaciones y procesos grupales al dar su punto de vista, según como lo experimente él mismo.

De esta forma (y como se explica más adelante), si la rueda de la vida del grupo se tiñe de rojo o naranja, los objetivos de generar nuevas y mejores formas de comportamiento social no se están alcanzando. La formación con ternura procura más que la aprehensión conceptual, también procura la promoción de nuevas formas de vida, de relaciones tanto personales, grupales, sociales, políticas, etcétera. Esto, precisamente, es lo que evalúa el presente instrumento.

## Modo de aplicación

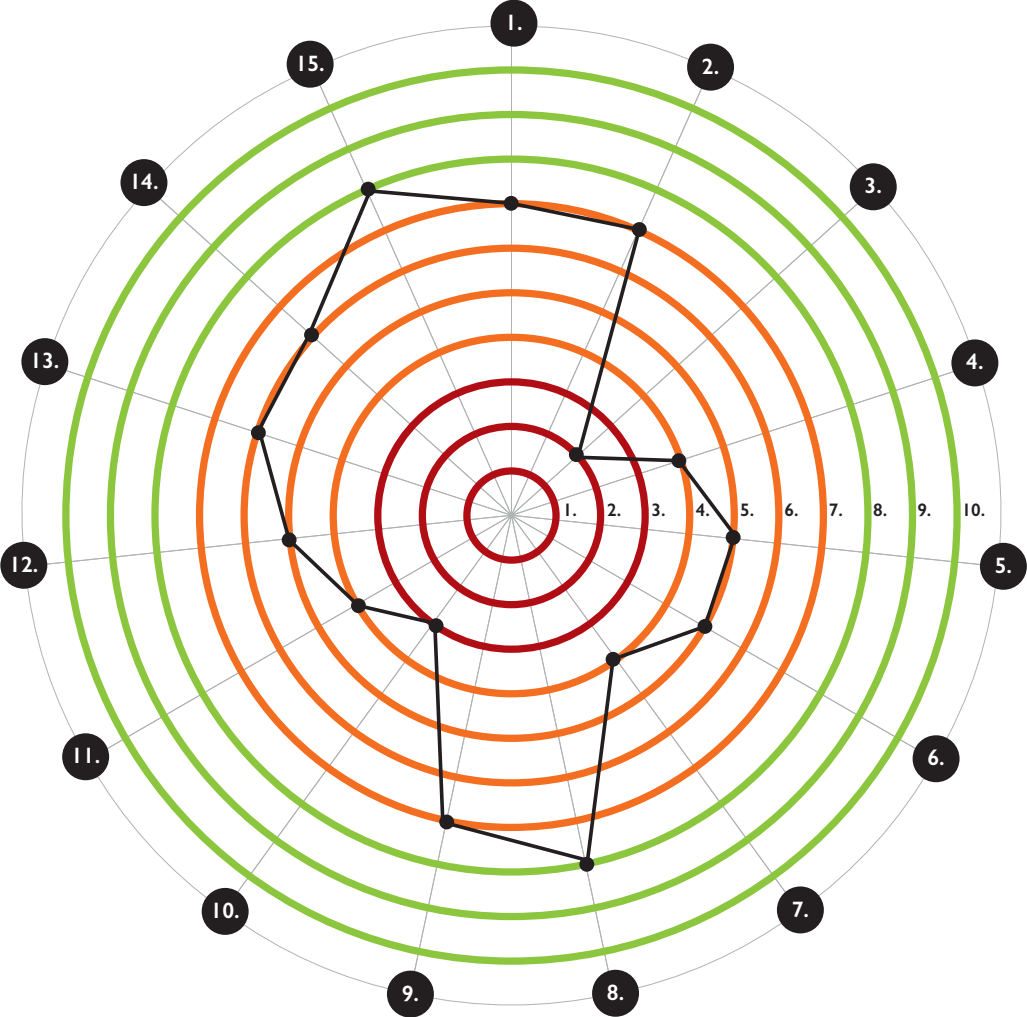
Instrucciones para el acompañante: Debes aplicar el instrumento al final de cada encuentro. Entrega a cada participante una copia del instrumento. Pídeles que puntúen cada uno de los ítems propuestos en una escala del 1 al 10, siendo 1 la menor y 10 la mayor puntuación. Se ha destinado un espacio para cada ítem o pregunta dentro de la rueda. En ese espacio deben seleccionar el valor otorgado, colocando con un bolígrafo o lápiz un punto en el número que mejor represente el parecer del participante. Integra los puntajes de cada participante para tener el promedio del puntaje de cada pregunta y con esta información elaboras un gráfico de «telaraña» en Excell, para presentar antes de cada actividad cómo el grupo va cambiando en el proceso de la aplicación de la metodología. Siempre celebra las mejoras, reconoce con humildad lo que necesitan mejorar, y solicita al grupo sugerencias para el mejoramiento metodológico.

### Ítems por monitorear:

1. ¿Se procura la participación de todos los miembros del grupo sin exclusión?
2. ¿El contenido y dinámicas promueven la participación política y ciudadana?
3. ¿Se promueve la escucha atenta a las diversas opiniones?
4. ¿Las relaciones entre los participantes son cordiales y dignificantes?
5. Desde mi rol de participante, ¿me siento escuchado y comprendido?
6. Desde mi rol de participante, ¿considero que experimento la ternura junto a los demás compañeros?
7. ¿El acompañante procura atender a cada participante de forma personal?
8. ¿En el grupo se experimenta un clima de confianza?
9. Desde mi rol de participante, ¿escucho con atención y empatía lo que los demás comunican?
10. ¿La temática abordada motiva al compromiso y a cambios personales?
11. ¿Todos comprenden el lenguaje utilizado?
12. Desde mi rol de participante, ¿siento la ternura de mis acompañantes?
13. ¿Qué tan contento me siento por tener la oportunidad de participar en este grupo?
14. ¿Recomendaría este grupo a otros amigos/as o familiares?
15. ¿Existe un balance entre contenido y práctica?

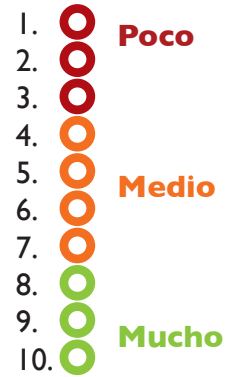
Una vez que se hayan puntuado todas las preguntas, se unen los puntos, según se muestra en el ejemplo:

# Rueda de la Vida - Fuerza Insurgente de la Ternura.

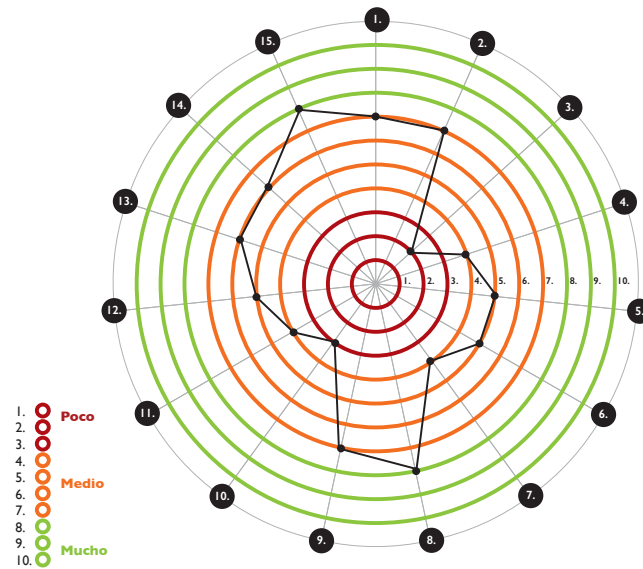


Cuando hayan unido los puntos, deberán pintar de color (según la tabla que sigue) cada espacio, y así obtienen una vista gráfica del avance del grupo, según la percepción de cada participante. Las áreas entre el 1 al 3 son rojas, las áreas entre el 4 al 7 son amarillas, las áreas entre el 7 y al 10 son verdes.

Tabla de colores y puntos:



Vista de un gráfico finalizado:



Solicite a los participantes que pinten la línea de cada pregunta según el color correspondiente:

**Rojo de 1 a 3**

**Naranja de 4 a 7**

**Verde 8 a 10**

Integre los resultados del grupo sacando el promedio de cada pregunta y total. Antes de iniciar el siguiente encuentro comparta los resultados la Rueda de la Vida del grupo. Invite a los participantes a brindar ideas recomendaciones para el fortalecimiento de las actitudes de ternura en grupo.

Mostrar un ejemplo con las 15 preguntas y las líneas con los colores correspondientes.

